

## 企业账户关闭标准

请仔细阅读如下内容：

- 1、请首先查看账户状态中工程师给您的答复原因。
- 2、请在账户软件自查周期内自查贵公司的软件行为，确认提交的软件是否存在 360 检测工程师提供的软件行为，并进一步查询出现问题的原因。
- 3、自查周期之后贵司可在软件开发者误报反馈页面提交您修正后的软件，或新编译的有误报拦截的软件。**提交时 Email 地址栏内容请填写软件开放平台的注册账户邮箱**，提交的软件将是账户考察周期内的重要考察内容。
- 4、账户关闭考察周期完成规定时间后，可提交账户重开申请。账户关闭考察周期内提交的软件有违规行为的，账户重开申请将不予通过，考察周期顺延。
- 5、账户关闭考察周期后提交的账户重开申请将在 3-5 个工作日给予邮件答复。**账户关闭考察周期之内提交的账户重开申请，不给予答复。**
- 6、如遇疑问请及时联系 360 软件开放平台。

关闭账户行为	账户软件自查周期	账户关闭考察周期
第 2 次误签发或上传木马行为软件	>6 个月	>36 个月
第 3 次签发或上传恶意行为软件		
首次非恶意误签发或上传木马行为软件	>2 个月	>6 个月
第 2 次签发或上传恶意行为软件		
首次签发或上传恶意行为软件	>1 个月	>3 个月
第 3 次上传风险或不规范行为软件		
第 2 次上传风险或不符合检测规范行为软件 (首次上传不符合检测规范的软件，给予未通过检测提醒)	>7 天	>1 个月

